

Münster, 18.06.2021  
**KD-Nr.**

## Umstellung IT-System

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns, dass die Diagonal GmbH & Co. KG zum 21. Juni das bestehende Wirtschaftssystem auf ein modernes ERP-System umstellt und damit gut aufgestellt ist für eine Zukunft mit ihren digitalen Anforderungen. Ihre gesamten Kundendaten werden selbstverständlich Eins-zu-eins in das neue System übernommen. Es wird eventuell kleine Veränderungen für Sie und uns mit sich bringen. Einige Formulare erscheinen zudem in leicht veränderter Optik.

Für Sie wichtig zu wissen ist, dass zukünftig die Kunden-Nummern generell 6-stellig geführt werden. Sollte dies derzeit nicht zutreffen, teilen wir Ihnen heute Ihre aktualisierte Identifikations-Nummer mit:

### Ihre neue Kunden-Nummer lautet:

Bitte geben Sie diese Information soweit erforderlich auch an andere Bereiche Ihres Hauses / Unternehmens weiter.

Ab Montag, dem 21. Juni werden wir mit dem neuen System arbeiten. Auch wenn wir den Start unserer neuen ERP-Software successive durchführen, um auch weiterhin für unsere Kunden erreichbar zu sein, und wir bei der Umsetzung und Testphase sehr akribisch und sorgfältig vorgegangen sind, so wird sich erst im realen Tagesgeschäft zeigen, ob alle ERP-Prozesse den Anforderungen entsprechend umgesetzt sind.

Wir bitten Sie daher zum einen um Verständnis, wenn es vereinzelt in der Umstellungsphase zu Prozessverzögerungen kommt. Zum anderen bauen wir auf Ihre Unterstützung und bitten Sie auffallende Abweichungen oder Fehler an uns zurückzumelden, damit sogenannte Kinderkrankheiten schnell behoben werden können und wir zügig in den Regelbetrieb übergehen können. Wir sind überzeugt, dass auch Sie zukünftig von dem Mehrwert dieses Systems profitieren werden.

Wir bedanken uns im Voraus für Ihre Unterstützung und Ihr Verständnis und freuen uns auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen  
Diagonal GmbH & Co. KG



Wilhelm Wahlig  
Geschäftsführer