

Münster, den 22.05.2020

## Kundenbesuche

Sehr geehrte Kunden,

seit dem 16. März 2020 betreuen unsere Fachberater/innen Sie nun schon zuverlässig aus dem Homeoffice. Zu Ihrem und dem eigenen Schutz haben wir bis heute die Kundenbesuche eingestellt.

Mit den Lockerungen der durch die Bundesregierung verkündeten Einschränkungen zum 6. Mai 2020, haben wir uns Gedanken über nun wieder mögliche Kundenbesuche gemacht. Nach wie vor stehen die Gesundheit unserer Kunden und Mitarbeiter selbstverständlich an erster Stelle. Somit wird es auch zukünftig **keine Spontanbesuche** geben. Alle Besuche werden im Vorfeld angekündigt und finden **nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung** statt.

Über das Antwortformular, haben Sie die Möglichkeit uns mitzuteilen, ob Sie zukünftig wieder persönliche Besuche durch Ihre/n Fachberater/in wünschen.

Selbstverständlich berücksichtigen wir alle aktuell empfohlenen Schutzmaßnahmen. Hygienemaßnahmen, das Einhalten des Mindestabstandes von 1,5 Metern und das Tragen von Schutzmasken sind für uns selbstverständlich. Sollten bei Ihnen weitere Schutzmaßnahmen nötig sein, informieren Sie bitte unsere Mitarbeiter bei der Terminvereinbarung.

Gerne sind wir wieder persönlich vor Ort für Sie da, haben aber auch Verständnis dafür, wenn es die Umstände noch nicht im gewohnten Maße zulassen können. In diesem Fall, berät Sie Ihr/e Fachberater/in weiterhin aus dem Homeoffice.

Wir freuen uns, Sie in dieser für uns alle schwierigen Zeit mit dem gesamten Team zu unterstützen. Alles Gute und bleiben Sie gesund!

Ihre Diagonal GmbH & Co. KG



## Antwort Kundenbesuche

Unsere Fachberater stehen Ihnen gern wieder persönlich vor Ort zur Seite.  
Selbstverständlich werden alle notwendigen Schutzmaßnahmen eingehalten.

Wir möchten von Ihnen gern erfahren, ob Sie zum derzeitigen Zeitpunkt einen Besuch  
unserer Fachberater/innen wünschen.

Bitte senden Sie das ausgefüllte Antwort-Formular **per Fax an 02534 970 116** oder per  
E-Mail an **info@diagonal.de**

**JA**, ich bin damit einverstanden, dass sich mein/e Fachberater/in mit mir  
in Verbindung setzt, um einen Besuchstermin zu vereinbaren.

**NEIN**, ich wünsche derzeit keinen Besuchstermin. Kontaktieren Sie  
uns gern erneut ab ..... (bitte Datum eintragen, falls möglich)

**JA**, ich bitte um telefonische Kontaktaufnahme, da ich folgendes  
Anliegen habe:

.....  
.....  
.....

\_\_\_\_\_  
Kunden-Nr. (falls bekannt)

\_\_\_\_\_  
Name der Einrichtung / des Instituts                      PLZ                      Ort

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner / Ansprechpartnerin

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
E-Mail-Adresse